

令和6年11月10日

関係者各位

一般社団法人山口県理学療法士会
会 長 宮野 清孝
職能事業部 澤村 健一

職能事業部研修会 I 開催について（お知らせ）

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

最近では、様々な場面で対人関係の問題を抱える事や、職場の環境や雰囲気意識して日頃から活動をされることはありませんか。あらためて社会人として様々な場面の対応にとまどいを感じている方も多くいらっしゃるのではないかと思います。

この度は、全世代を対象として、日頃の業務にすぐに活用できるビジネスマナーを学ぶセミナーを行います。社会人としての経験が浅い方から現場を管理されているマネージャーの方々まで対象を広げ、様々な場面ですぐに活用できる知識を知る機会を作りました。

この度の内容は、「知らなきゃ損！知って活かせるビジネスマナー」と題しまして病院や、企業におけるビジネスマナーや、接遇の対応について多くの研修経験がある大西先生をお呼びしてお話をして頂きます。改めて基礎を学び、日々の業務にすぐに反映することができる内容となっています。

つきましては、本研修会の趣旨をご理解の上ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

開催日 : 2025年1月16日（木） 19:00~20:30（予定）
参加費 : 1000円
内容 : ZOOMによるweb研修
・「知らなきゃ損！知って活かせるビジネスマナー」 80分
Office Flow 機能改善士® 大西恵子先生
対象 : 山口県理学療法士会会員

以上

連絡先 : 済生会山口地域ケアセンター 湯田温泉病院 担当: 藤村
TEL: 083-924-6689 Mail: yama.pt.houkatukea@hotmail.com

職能事業部研修会 I

開催要項

目的 : 山口県理学療法士会全会員を対象に、ビジネスマナーの基礎からマネジメントの仕方を知り日頃の業務に活かせるよう情報提供を行う。

開催日 : 令和7年1月16日(木) 19:00~20:30

参加費 : 1000円

研修方法 : ZOOMによるweb研修

内容 :
開会のあいさつ
講義及び演習 90分
「あらためて知ろうビジネスマナー」
Office Flow 機能改善士® 大西恵子先生

対象 : 山口県理学療法士会会員

申し込み : 山口県理学療法士会会員は、日本理学療法士アプリから登録

締め切り : 令和7年1月8日(水)

主催 : 山口県理学療法士会

当勉強会担当 : 山口県理学療法士会 職能事業部

問い合わせ先 : 〒753-0061 山口県山口市朝倉町4-55 済生会山口地域ケアセンター 湯田温泉病院
理学療法士 藤村 亮 e-mail: yama.pt.houkatukea@hotmail.com

講師略歴

大西 恵子
Office Flow 代表 機能改善士®



1990年生まれ。広島県出身。開業前「起こらない組織作り」のプロフェッショナル機能改善士®
大学卒業後松下物産(株)に入社。在職中に約28,000件のクレームに対応し、業務改善手法と問題解決力を身につけた。
1992年に企業研修講師として独立。研修講師歴は社内で10年を超える約34年。
これまでに、約3000箇所の企業・自治体・店舗のモニタリング調査、現場改善指導、企業研修を担当している。接客を伴うサービス業、慢性的なクレームで悩んでいる企業・施設、人手不足で悩んでいる企業から、「現場スタッフが全員の信頼を寄せている」「頻りに起きていたクレームが激減した」など喜びの声が多数届いている。「健全な流れを創り出せ」という理念のもと、開業前「起こらない組織作り」に力を注いでいる。また、独立当初から大学、専門学校講師として学生に携わり、若者の心をつかむ関わり方、モチベーションを高める指導には定評がある。

●得意領域・ジャンルなど

・企業や組織が抱えている問題や課題にとことん寄り添い、調査、現場改善指導、研修などの手法を駆使して、業務と人間関係を円滑に、健全にすることを私の使命としています。

●主な講演・研修・セミナーテーマ

・職場のコミュニケーション、クレーム対応、管理職研修
新入社員・若手社員の育成、業務改善 他

●保有資格・認定

・国家資格キャリアコンサルタント(技能士2級)
・日本プロフェッショナル講師協会™上級認定講師
・秘書技能認定1級(優秀賞受賞) 他

●主な著書・成果物など

・日経ヴェリタスが実施している全国旅行リテールカレンキングで、現場改善指導を担当している広島銀行を、店舗接客部門1位に引き上げ(前年47位)、取り組みの様子が日経ヴェリタス紙に掲載された(2015年)
・山口大学、山口県立大学等の就活手帳と、WEBサイト「就活プレス」でコラムと就活GUIDEの執筆を担当。(<http://sh.katsui.com/>)
・2022年8月同文堂出版より「手書き3分間で情報を整理する ヌスプリットメモ術」を出版

●主なクライアント様(敬称略)

・広島銀行、不二ビルサービス、みどりグループ、広島ガス、ヒロタニ、長沼商事、日本バーカライジング広島工場、JP労組、広島中央生協
・完全建設コンサルタント、チェリーゴード、広島市役所、広島高等裁判所
・リハビリテーションカレッジ島根、広島市立病院機構、広島市教育センター
・広島県教育センター、広島市内の小中学校、広島市、広島総合センター、広島高等裁判所、山口しごとセンター 他多数

勉強会申し込み方法

山口県理学療法士会 会員

・日本理学療法士協会ホームページからマイページへログインし、生涯学習管理よりセミナー検索・申込を利用して、セミナー検索画面にてお申し込みください。

セミナー番号 136357

・本研修会の履修申請は「日本理学療法士協会メンバーアプリ(JPTA アプリ)」の QR コード読取機能を使用します。研修会を受講される前に可能な限り JPTA アプリのダウンロードをお願いいたします。

<入会手続き中でマイページに入れない方>

下記の必要事項を記載のうえ、お問い合わせ先までメールでお願いいたします。

1 所属施設名 ② 氏名(フリガナ) ③ 性別 ④ 生年月日

※申し込みの受付は

①アプリケーションを用いた方法

②協会マイページからの登録

③メールで必要事項記入の上登録 この3つの方法を用意しております。

ご不明な点等ありましたらメールにてお問い合わせください。

ポイントの付与についてはカリキュラムコード「区分2 20：医療マネジメント」

トータル 90 分間となりますので登録理学療法士、および認定・専門理学療法士について 1.5 ポイントの付与を行います。